



Частное общеобразовательное учреждение  
«Газпром школа Санкт-Петербург»

---

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании  
Педагогического совета  
Частного образовательного учреждения  
«Газпром школа Санкт-Петербург»  
Протокол № 8 от 29.08. 2023 г.  
Председатель \_\_\_\_\_  
/Т.В. Корниенко/

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора  
Частного образовательного учреждения  
«Газпром школа Санкт-Петербург»  
Приказ № 27-у от 29.08. 2023 г.  
\_\_\_\_\_ Т.В. Корниенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**курса внеурочной деятельности  
«Успешная коммуникация»  
для обучающихся 8 классов**

**«Согласовано»**

\_\_\_\_\_ ( Сосновских С.В.)  
Заместитель директора по УВР  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **Пояснительная записка**

Рабочая программа «Успешная коммуникация» направлена на помощь обучающимся в овладении специфическими особенностями делового и личного общения, сотрудничества и взаимопонимания. Программа направлена на формирование таких личностных результатов, как сформированность личностных коммуникативных качеств, способствующих успешному деловому общению. Умение бесконфликтно и эффективно вербально взаимодействовать, действовать в соответствии с принятыми нормами общения.

**Цель курса:** дать знания об основах методов и форм общения и сформировать профессионально-ориентированные умения в рамках коммуникации.

### **Задачи курса:**

- раскрытие специфики коммуникации;
- формирование профессионально-ориентированных умений в рамках коммуникации и навыков конструктивного, корректного, эффективного общения;
- приобретение учащимися способности решать практические задачи и навыков овладения техникой позитивного общения;
- формированию личностных качеств, способствующих успешному деловому общению.

### **Формы организации образовательного процесса:**

Курс строится на принципах теоретического осмысления и логической систематизации полученных знаний.

Значительная часть времени отводится на проведение практических занятий: деловых игр, тестирования, ролевого обыгрывания ситуаций, выполнение практических заданий по разрешению конфликтных ситуаций.

Методическая направленность занятий на диалогическую технологию позволяет обеспечить коммуникативную и культурологическую подготовку старшеклассников к эффективному, бесконфликтному, грамотному общению в микро- и макросреде организаций.

**Объем:** Курс рассчитан на 17 учебных часов (1 час в неделю).

## **Результаты освоения курса внеурочной деятельности «Успешная коммуникация»**

### **Личностные результаты**

-ориентация обучающихся на реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы; готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

- готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;

- приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям;

- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

-

-принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

### **Регулятивные универсальные учебные действия**

-умение определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;

-оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;

-ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

-оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;

-выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;

-организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;

-сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.

### **Познавательные универсальные учебные действия**

-искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи; -критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках;

-использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;

### **Коммуникативные универсальные учебные действия:**

-осуществлять эффективное взаимодействие как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;

-при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.); развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;

-распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

### **Предметные результаты**

-знакомство с технологиями коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов

и техникой установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения;

-организация обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности; методами познания личности партнера по общению; приобретение навыков проведения бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры;

-приобретение навыков профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;

### **Метапредметные результаты**

-умение самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;

-умение оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;

-ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

-оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели; выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;

## **Содержание программы учебного курса «Успешная коммуникация»**

### ***Введение.***

Значение общения. Образовательные задачи, решаемые в процессе делового общения.

**Диагностика** доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева служит для определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического. (1 час)

### ***Тема 1. Основные психологические характеристики культуры общения (1 час)***

Эмоции. Чувства. Коммуникация как одна из сторон человеческого общения. Значение и смысл.

#### **Диагностика уровня развития эмоционального интеллекта.**

### ***Тема 2. Культура речи (2 часа)***

Требования к хорошей речи: правильность, ясность, простота. Звучный, гибкий, красивый голос. Речевое дыхание. Дикция. Практикум речевого этикета.

### ***Тема 3. Невербальное общение (4 часа)***

Понятие и значение невербального общения. Жесты, мимика, интонация — важнейшая часть делового общения. Движения тела — замена слов физическими движениями. Положения тела. Зрительный контакт. Как человек смотрит. В какую сторону или на какого собеседника. Выражение лица как знак невербального общения. Мимика. Манеры поведения человека как составная часть невербального общения. Значение улыбки. Взгляд.

### ***Тема 4. Разговор по телефону (2 час)***

Разговор по телефону как составная часть общения. Отличие прямого визуального общения и общения по телефону. Основные правила общения по телефону. Приветствие. Скорость передачи информации. Тактичность. Окончание разговора. Этикет телефонного разговора, когда звоните вы. Приветствие. Учет интересов того, кому вы звоните.

### ***Тема 5. Конфликты в общении (5 часов)***

Конфликт как отсутствие согласия. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Основные причины конфликтов — ограниченность ресурсов, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях, ценностях, различия в манере поведения, в уровне образования, плохие коммуникации. Пять основных межличностных стилей разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы. Кейсы на разрешение конфликтов.

### ***Тема 6. Межличностные отношения (2 часа)***

Симпатия, дружба, любовь глазами подростка. Развитие социальных компетенций, уважения и тактичности к чувствам окружающих.

### **Анкета «уровень удовлетворенности информацией курса Успешная коммуникация»**

**Календарно-тематическое планирование курса внеурочной деятельности  
«Успешная коммуникация» для 8 класса  
17 часов (1 час в неделю)**

№ урока	Тема урока	Кол-во часов
1	Введение. Значение общения. <b>Диагностика</b> доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева служит для определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического.	1
<b>Основные психологические характеристики культуры общения 1 ч</b>		
2	Эмоции. Чувства. Коммуникация как одна из сторон человеческого общения. Значение и смысл. <b>Диагностика уровня развития эмоционального интеллекта.</b>	1
<b>Культура речи 2ч</b>		
3	Требования к хорошей речи: правильность, ясность, простота. Звучный, гибкий, красивый голос. Речевое дыхание. Дикция.	1
4	Практикум речевого этикета.	1
<b>Невербальное общение 4ч</b>		
5	Понятие и значение невербального общения. Жесты, мимика, интонация.	1
6	Положение тела, движения тела. Практические упражнения.	1
7	Зрительный контакт. Мимика.	1
8	Манера поведения. Значение улыбки. Взгляда.	1
<b>Разговор по телефону 2 ч</b>		
9	Разговор по телефону как составная часть общения. Отличие прямого визуального общения и общения по телефону. Основные правила общения по телефону.	1
10	Приветствие. Скорость передачи информации. Тактичность. Окончание разговора. Этикет телефонного разговора, когда звоните вы. Приветствие. Учет интересов того, кому вы звоните.	1
<b>Конфликты в общении 5 ч</b>		
11	Конфликт как отсутствие согласия. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.	1
12	Основные причины конфликтов — ограниченность ресурсов, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях, ценностях, различия в манере поведения, в уровне образования, плохие коммуникации.	1
13	Пять основных межличностных стилей разрешения конфликтов. Уклонение, сглаживание, принуждение. Кейсы на разрешение конфликтов.	1
14	Пять основных межличностных стилей разрешения конфликтов. Компромисс и решение проблемы. Кейсы на разрешение конфликтов.	1
15	Самостоятельный практикум по разрешению конфликтов.	1
<b>Межличностные отношения 2 ч</b>		
16	Симпатия, дружба, любовь глазами подростка.	1
17	Развитие социальных компетенций, уважения и тактичности к чувствам окружающих. Анкета «уровень удовлетворенности информацией курса <b>Успешная коммуникация</b> »	1
<b>Итого: 17 часов</b>		

**Оценивание планируемых результатов внеурочной деятельности  
осуществляется по следующим критериям:**

1. Повышение интереса к саморазвитию.
2. Повышение мотивация к публичным выступлениям.
3. Повышение социальной активности.
4. Динамика вовлечения учащихся во внеурочную деятельность.
5. Оценочная деятельность учащихся заключается в определении учеником границ знания/незнания своих потенциальных возможностей, а также осознание тех проблем, которые предстоит решить в ходе осуществления внеурочной деятельности.