



Частное общеобразовательное учреждение
«Газпром школа Санкт-Петербург»

УТВЕРЖДЕНО

на заседании
Педагогического совета
Частного образовательного учреждения
«Газпром школа Санкт-Петербург»
Протокол № 8 от 29.08. 2023 г.
Председатель _____
/Т.В. Корниенко/

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
Частного образовательного учреждения
«Газпром школа Санкт-Петербург»
Приказ № 27-у от 29.08. 2023 г.
_____ Т.В. Корниенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**курса внеурочной деятельности
«Успешная коммуникация»
для обучающихся 8 классов**

«Согласовано»

_____ (Сосновских С.В.)
Заместитель директора по УВР
« ____ » _____ 2023 г.

Пояснительная записка

Рабочая программа «Успешная коммуникация» направлена на помощь обучающимся в овладении специфическими особенностями делового и личного общения, сотрудничества и взаимопонимания. Программа направлена на формирование таких личностных результатов, как сформированность личностных коммуникативных качеств, способствующих успешному деловому общению. Умение бесконфликтно и эффективно вербально взаимодействовать, действовать в соответствии с принятыми нормами общения.

Цель курса: дать знания об основах методов и форм общения и сформировать профессионально-ориентированные умения в рамках коммуникации.

Задачи курса:

- раскрытие специфики коммуникации;
- формирование профессионально-ориентированных умений в рамках коммуникации и навыков конструктивного, корректного, эффективного общения;
- приобретение учащимися способности решать практические задачи и навыков овладения техникой позитивного общения;
- формированию личностных качеств, способствующих успешному деловому общению.

Формы организации образовательного процесса:

Курс строится на принципах теоретического осмысления и логической систематизации полученных знаний.

Значительная часть времени отводится на проведение практических занятий: деловых игр, тестирования, ролевого обыгрывания ситуаций, выполнение практических заданий по разрешению конфликтных ситуаций.

Методическая направленность занятий на диалогическую технологию позволяет обеспечить коммуникативную и культурологическую подготовку старшеклассников к эффективному, бесконфликтному, грамотному общению в микро- и макросреде организаций.

Объем: Курс рассчитан на 17 учебных часов (1 час в неделю).

Результаты освоения курса внеурочной деятельности «Успешная коммуникация»

Личностные результаты

-ориентация обучающихся на реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы; готовность и способность обеспечить себе и своим близким достойную жизнь в процессе самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

- готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;

- приверженность идеям интернационализма, дружбы, равенства, взаимопомощи народов; воспитание уважительного отношения к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям;

- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

-

-принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению;

Регулятивные универсальные учебные действия

-умение определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;

-оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;

-ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

-оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели;

-выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;

-организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;

-сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.

Познавательные универсальные учебные действия

-искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи; -критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках;

-использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;

Коммуникативные универсальные учебные действия:

-осуществлять эффективное взаимодействие как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;

-при осуществлении групповой работы быть как руководителем, так и членом команды в разных ролях (генератор идей, критик, исполнитель, выступающий, эксперт и т.д.); развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;

-распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

Предметные результаты

-знакомство с технологиями коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов

и техникой установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения;

-организация обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности; методами познания личности партнера по общению; приобретение навыков проведения бесед и переговоров с высоким уровнем психологической культуры;

-приобретение навыков профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;

Метапредметные результаты

-умение самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;

-умение оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;

-ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

-оценивать ресурсы, в том числе время и другие нематериальные ресурсы, необходимые для достижения поставленной цели; выбирать путь достижения цели, планировать решение поставленных задач, оптимизируя материальные и нематериальные затраты;

Содержание программы учебного курса «Успешная коммуникация»

Введение.

Значение общения. Образовательные задачи, решаемые в процессе делового общения.

Диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева служит для определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического. (1 час)

Тема 1. Основные психологические характеристики культуры общения (1 час)

Эмоции. Чувства. Коммуникация как одна из сторон человеческого общения. Значение и смысл.

Диагностика уровня развития эмоционального интеллекта.

Тема 2. Культура речи (2 часа)

Требования к хорошей речи: правильность, ясность, простота. Звучный, гибкий, красивый голос. Речевое дыхание. Дикция. Практикум речевого этикета.

Тема 3. Невербальное общение (4 часа)

Понятие и значение невербального общения. Жесты, мимика, интонация — важнейшая часть делового общения. Движения тела — замена слов физическими движениями. Положения тела. Зрительный контакт. Как человек смотрит. В какую сторону или на какого собеседника. Выражение лица как знак невербального общения. Мимика. Манеры поведения человека как составная часть невербального общения. Значение улыбки. Взгляд.

Тема 4. Разговор по телефону (2 час)

Разговор по телефону как составная часть общения. Отличие прямого визуального общения и общения по телефону. Основные правила общения по телефону. Приветствие. Скорость передачи информации. Тактичность. Окончание разговора. Этикет телефонного разговора, когда звоните вы. Приветствие. Учет интересов того, кому вы звоните.

Тема 5. Конфликты в общении (5 часов)

Конфликт как отсутствие согласия. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Основные причины конфликтов — ограниченность ресурсов, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях, ценностях, различия в манере поведения, в уровне образования, плохие коммуникации. Пять основных межличностных стилей разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы. Кейсы на разрешение конфликтов.

Тема 6. Межличностные отношения (2 часа)

Симпатия, дружба, любовь глазами подростка. Развитие социальных компетенций, уважения и тактичности к чувствам окружающих.

Анкета «уровень удовлетворенности информацией курса Успешная коммуникация»

**Календарно-тематическое планирование курса внеурочной деятельности
«Успешная коммуникация» для 8 класса
17 часов (1 час в неделю)**

№ урока	Тема урока	Кол-во часов
1	Введение. Значение общения. Диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева служит для определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического.	1
<i>Основные психологические характеристики культуры общения 1 ч</i>		
2	Эмоции. Чувства. Коммуникация как одна из сторон человеческого общения. Значение и смысл. Диагностика уровня развития эмоционального интеллекта.	1
<i>Культура речи 2ч</i>		
3	Требования к хорошей речи: правильность, ясность, простота. Звучный, гибкий, красивый голос. Речевое дыхание. Дикция.	1
4	Практикум речевого этикета.	1
<i>Невербальное общение 4ч</i>		
5	Понятие и значение невербального общения. Жесты, мимика, интонация.	1
6	Положение тела, движения тела. Практические упражнения.	1
7	Зрительный контакт. Мимика.	1
8	Манера поведения. Значение улыбки. Взгляда.	1
<i>Разговор по телефону 2 ч</i>		
9	Разговор по телефону как составная часть общения. Отличие прямого визуального общения и общения по телефону. Основные правила общения по телефону.	1
10	Приветствие. Скорость передачи информации. Тактичность. Окончание разговора. Этикет телефонного разговора, когда звоните вы. Приветствие. Учет интересов того, кому вы звоните.	1
<i>Конфликты в общении 5 ч</i>		
11	Конфликт как отсутствие согласия. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.	1
12	Основные причины конфликтов — ограниченность ресурсов, взаимозависимость заданий, различия в целях, различия в представлениях, ценностях, различия в манере поведения, в уровне образования, плохие коммуникации.	1
13	Пять основных межличностных стилей разрешения конфликтов. Уклонение, сглаживание, принуждение. Кейсы на разрешение конфликтов.	1
14	Пять основных межличностных стилей разрешения конфликтов. Компромисс и решение проблемы. Кейсы на разрешение конфликтов.	1
15	Самостоятельный практикум по разрешению конфликтов.	1
<i>Межличностные отношения 2 ч</i>		
16	Симпатия, дружба, любовь глазами подростка.	1
17	Развитие социальных компетенций, уважения и тактичности к чувствам окружающих. Анкета «уровень удовлетворенности информацией курса Успешная коммуникация »	1
Итого: 17 часов		

**Оценивание планируемых результатов внеурочной деятельности
осуществляется по следующим критериям:**

1. Повышение интереса к саморазвитию.
2. Повышение мотивация к публичным выступлениям.
3. Повышение социальной активности.
4. Динамика вовлечения учащихся во внеурочную деятельность.
5. Оценочная деятельность учащихся заключается в определении учеником границ знания/незнания своих потенциальных возможностей, а также осознание тех проблем, которые предстоит решить в ходе осуществления внеурочной деятельности.